



Política de Tratamiento de Datos

Política de Tratamiento de Datos Personales

1. Introducción En cumplimiento de la legislación vigente sobre protección de datos personales (Ley 1581 de 2012 en Colombia) se informa a los usuarios de los servicios psicológicos ofrecidos por Somos DeMentes | Psicóloga Sofía Chaves Duque sobre las políticas para la recolección, uso, almacenamiento y protección de sus datos personales.

2. Responsable del Tratamiento de Datos El responsable del tratamiento de los datos personales es Sofía Chaves Duque, identificado con 1000290741, con dirección en Tv 33B #39a - 22, correo electrónico psicologa.sofiachaves@gmail.com; así como Somos DeMentes somosdementes1@gmail.com y teléfono de contacto 333 2497757

3. Datos Personales Recopilados Para la prestación de los servicios psicológicos y con el propósito de agendar citas y efectos de historia clínica, se recopilarn los siguientes datos personales:

- Nombre completo.
- Tipo de documento.
- Número de documento.
- Fecha de nacimiento.
- Número de contacto.
- Dirección de residencia.
- Barrio.
- EPS (Entidad Prestadora de Salud).
- Correo electrónico.

4. Finalidad del Tratamiento de Datos Los datos recopilados serán utilizados únicamente para:

- Agendar citas y gestionar el servicio psicológico solicitado.
- Realizar comunicaciones relacionadas con la prestación del servicio.
- Mantener un registro clínico y administrativo.
- Cumplir con las obligaciones legales aplicables al ejercicio profesional de la psicología.

5. Derechos de los Titulares Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Acceder, rectificar y actualizar sus datos personales.
- Solicitar la eliminación de sus datos cuando consideren que no están siendo tratados conforme a la ley.
- Conocer el uso que se le está dando a sus datos.

- Presentar quejas ante la autoridad competente en caso de incumplimiento de las normativas de protección de datos.

6. Procedimiento para el Ejercicio de Derechos Los titulares pueden ejercer sus derechos enviando una solicitud escrita al correo electrónico somosdementes1@gmail.com o dirigiéndose a la dirección física del consultorio. La solicitud debe incluir:

- Nombre completo del titular.
- Descripción clara y precisa del derecho que desea ejercer.
- Copia del documento de identidad.

7. Confidencialidad y Seguridad Se garantiza la confidencialidad de la información proporcionada, así como la implementación de medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, uso indebido o pérdida.

8. Modificaciones a la Política Esta política podrá ser modificada en cualquier momento. Las actualizaciones serán informadas a los titulares a través de correo electrónico.

9. Vigencia Esta política de tratamiento de datos personales está vigente desde su fecha de publicación y hasta que se indique lo contrario.

Fecha de publicación: 15 noviembre de 2024.

Al firmar el consentimiento informado de Somos DeMentes aceptas la política de tratamiento de datos.